

Warunki rezerwacji hotelowych w Hotel Sonata***



I. SPOSÓB DOKONYWANIA REZERWACJI

Rezerwacji pobytu można dokonać w następujący sposób:

- a) Telefonicznie – przy czym zamówiony pobyt musi być potwierdzony korespondencją elektroniczną precyzującym warunki pobytu
 - b) W formie elektronicznej – e- mail
 - c) Automatycznie przez system rezerwacji online na stronie i innych portalach rezerwacyjnych
1. Po dokonaniu rezerwacji zgodnie z procedurą opisaną powyżej Hotel prześle na wskazany przez Państwa adres dokument e-mail będący potwierdzeniem rezerwacji.
 2. Warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie Hotel rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości 50 % całkowitej wartości rezerwowanego pobytu.
 3. Zadatek, o którym mowa winien być wpłacony w wyznaczonym terminie podanym w e – mailu potwierdzającym rezerwację.

W przypadku braku wpłaty w określonym terminie, bądź braku środków na karcie kredytowej, rezerwacja zostanie anulowana.

II. ANULOWANIE REZERWACJI

- a) Anulacja do 30 dni przed przyjazdem – bezkosztowa
- b) Anulacja na 15 – 30 przed przyjazdem – 50 % przedpłaty
- c) Anulacja na 14 dni i mniej przed przyjazdem – 100 % przedpłaty

1. Różnica pomiędzy dokonaną wpłatą z tytułu rezerwacji, a opłatą za rezygnację / jeśli taka wystąpi / zostanie zwrócona Klientowi w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy lub w formie voucheru do wykorzystania w ciągu 1 roku.
2. Opłata za rezygnację będzie potrącona z kwoty wpłaconego zadatku lub z kwoty opłaconego pobytu, względnie pobrana z karty kredytowej.
3. Anulowania rezerwacji można dokonać wyłącznie pisemnie na adres:
recepca@sonataduszniki.pl